
Conditions Générales de Vente du site www.organizen.fr

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet <http://www.organizen.fr> envers l'acheteur du monde entier.

En conséquence, le fait pour tout acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le site internet <http://www.organizen.fr> emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

OrganiZen se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

La boutique du site internet <http://www.organizen.fr> propose à la vente des articles d'organisation personnelle (calendrier, planning, liste de courses, Vade-Mecum, etc...)

ARTICLE 2 : UTILISATEURS

Le service de vente en ligne est réservé à l'ensemble des personnes majeures qui procèdent à l'achat de produits en dehors de toute activité professionnelle, pour leurs seuls besoins strictement personnels.

ARTICLE 3 : COMMANDE & CHOIX DES PRODUITS

L'acheteur après avoir pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, choisit sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins préalablement déterminés, le ou les produits qu'il commande.

Toute commande de produits se souscrit directement en ligne sur le présent site au moyen du formulaire prévu à cet effet.

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

Les informations énoncées par le client lors de sa prise de commande engagent celui-ci en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire. OrganiZen ne saurait être tenu responsable de la non livraison du ou des produits.

Sous réserve du droit de rétractation visé à l'article suivant, toute commande deviendra définitive à compter de la confirmation du règlement.

ARTICLE 4 : DROITS DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement. Les produits doivent impérativement être retournés à : OrganiZen – Laure DUFOURG – 19 rue Alexandre RIBOT – 35000 RENNES, dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, ...), dûment scellés, et accompagnés de la facture correspondant à l'achat.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client a le droit de demander le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera à la charge du client. En cas d'exercice du droit de rétractation, OrganiZen fera tous les efforts pour rembourser le client dans un délai de trente jours. Ce remboursement aura lieu par chèque. Tout produit incomplet, présentant des traces d'usage, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

ARTICLE 5 : INDISPONIBILITE DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité des produits, OrganiZen informera le client au plus tôt.

ARTICLE 6 : TARIFS a FRAIS DE PORT

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port. Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande. OrganiZen se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à respecter les prix indiqués sur le site au moment de la commande.

Les frais de port sont calculés sur la base du nombre de produits commandés.

ARTICLE 7 : PAIEMENT

Les produits sont payables en euros à la commande. Pour régler sa commande, l'acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement visés au sein du bon de commande :

- Carte bancaire : effectué par le biais du système sécurisé du Crédit Mutuel de Bretagne
- Paypal : paiement sécurisé en ligne (CB, Visa, Mastercard,...)
- Chèque : uniquement pour les chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France à l'ordre de « Elan Créateur / OrganiZen » et envoyé à OrganiZen – 19 rue Alexandre RIBOT – 35000 RENNES.
- Virement : en mentionnant « OrganiZen et votre numéro de commande » dans l'intitulé sur :

IBAN: FR76 1558 9351 1404 1445 7154 072

BIC : CMBFR2BARK

Relevé d'Identité Bancaire :

Banque : 15589 / CCM ST SAUVEUR RENNES

Guichet : 35114 N° compte : 04144571540 Clé : 72

Les commandes réglées au moyen du système de paiement sécurisé du CMB seront enregistrées et validées dès la confirmation du paiement par notre Banque.

Les commandes ne sont expédiées qu'après encaissement du règlement.

ARTICLE 8 : LIVRAISON

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

Les livraisons sont effectuées par la Poste : en lettre Verte ou Colissimo selon le produit et/ou le nombre de produits commandés.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'acheteur ne sera acceptée.

Caractéristiques de livraison standard par le biais de la Poste

L'acheteur est livré à son domicile par un livreur de la Poste. En cas d'absence, l'acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage du livreur, ce qui lui permet de contacter la Poste pour que la livraison s'effectue lors de la présence de l'acheteur.

L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu

1. d'appliquer la procédure de la Poste (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de **refuser la marchandise** en émettant **immédiatement** un constat d'anomalie auprès de la Poste,
2. de signaler ces incidents à OrganiZen par mail à laure@organizen.fr.

Sans ce constat nous ne procéderons à aucun échange ou remboursement.

Délais

Les délais sont communiqués à titre indicatif.

Les délais de préparation sont le plus souvent de 24/48h, mais peuvent aller jusqu'à 5 jours selon notre carnet de commande. Au délai de préparation s'ajoute le délai de livraison par la Poste.

Dans le cas où le règlement par chèque est choisi, la commande ne sera traitée qu'à encaissement de celui-ci.

En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'acheteur devra le signaler par écrit à OrganiZen.

OrganiZen décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas d'intempéries ou de grève.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE

L'acheteur doit s'assurer que les coordonnées qu'il communique lors de la commande sont correctes et qu'elles lui permettront d'accéder aux produits achetés en téléchargement ou de recevoir sa commande par La Poste. En aucun cas, la responsabilité d'OrganiZen ne pourra être retenue si l'acheteur ne reçoit pas sa commande à cause d'une erreur de son fait dans la saisie de ses coordonnées.

L'acheteur est entièrement responsable de l'utilisation des produits achetés.

En cas de téléchargement, OrganiZen ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages liés au mauvais usage de l'ordinateur de l'acheteur. OrganiZen ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle.

Le présent contrat est soumis au droit français.

Par l'effet de réception par La Poste, comme stipulé à l'article 8, OrganiZen est déchargée de tout vice apparent du produit.

ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Toutes les données confiées à OrganiZen le sont afin de pouvoir traiter les commandes. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'acheteur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à OrganiZen via la rubrique Contact. En aucun cas, ces informations ne seront transmises à un tiers ou à une société extérieure.

ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site internet <http://www.organizen.fr> et ses produits sont la propriété de Laure DUFOURG. Toute reproduction totale ou partielle en est strictement interdite sans son autorisation.

Les produits achetés sont réservés au titre de la propriété intellectuelle ainsi qu'au titre du droit d'auteur. À ce titre, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.